

Voorwaarden Club Lunar Ergotherapiepraktijk 2026

Wet Bescherming Persoonsgegevens / Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Binnen de praktijk zijn persoonlijke gegevens opgeslagen in het elektronisch cliënten dossier van MijnDiAd. MijnDiAd is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd, meer informatie staat op:

Mijndiad.nl/over-mijndiad/beveiliging-en-privacy

Documenten met persoonlijke gegevens, zoals facturen en rapportages, worden uitsluitend gecommuniceerd per beveiligde mail. Deze zijn exclusief te openen met een apart te versturen code via mail of opgegeven telefoonnummer.

Privacy – vertrouwelijkheid

Communicatie met de behandelend therapeut is vertrouwelijk en zal niet zonder toestemming met derden worden gedeeld. De ergotherapeut is verplicht om tijdens de start van de behandeling, behandeldoelen en einde en/of resultaat behandeling met de betrokken arts te communiceren. Er is ten alle tijden inzage in de eigen gegevens zoals vastgelegd in Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst.

Inplannen/wijzigen van afspraken

Afspraken worden zelfstandig ingepland via de website van de online MijnDiAd omgeving. Bij het maken van een afspraak wordt er akkoord gegaan met de behandelvoorwaarden benoemd in dit document voor Club Lunar. Via de link in de bevestigingsmail kan deze afspraak verzet worden.

Afzegging – no show

Mocht de afspraak niet door kunnen gaan, gelieve dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur van te voren, door te geven via de MijnDiAd omgeving. Maak hiervoor gebruik van de link in de afspraakbevestiging om deze te verplaatsen of te annuleren. Wanneer een afspraak minder dan 24 uur van te voren wordt afgezegd of verplaatst, wordt er €80,- in rekening gebracht.

Deze kosten vallen buiten mogelijke vergoedingen door een zorgverzekeraar.

Directe Toegankelijkheid Ergotherapie

De ergotherapiebehandeling kan zowel met- als zonder verwijzing vanuit een (huis)arts worden opgestart. Zonder verwijzing zal er tijdens de eerste intake een screening plaatsvinden. Hierbij wordt onderzocht of de hulpvraag aansluit binnen de ergotherapie behandelmogelijkheden en/of er mogelijke aanvullende informatie nodig is of medische bijzonderheden zijn. Indien er bijzonderheden zijn, kan er voor gekozen worden de behandeling te pauzeren of annuleren voor vervolg onderzoek bij de (huis)arts. De (huis)arts ontvangt een kopie van de screening. Indien er een verwijzing is, zal de (huis)arts een 'start behandeling rapportage' ontvangen.

Vergoeding – tarieven

Club Lunar heeft er voor 2026 voor gekozen geen contracten af te sluiten met zorgverzekeraars. Facturen worden rechtstreeks aan Club Lunar voldaan. Achteraf kan er mogelijk in aanmerking worden gekomen voor (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling via niet-gecontracteerde zorg. Club Lunar is niet op de hoogte van en verantwoordelijk voor de afhandeling van deze vergoeding. Neem hiervoor zelf contact op met de zorgverzekeraar voor ergotherapiebehandeling via niet-gecontracteerde zorg.

Tarief 2026

Intake per 15 min	€28,50,-
Behandeling per 15 min	€28,50,-
Uit huis toeslag	€35,-

De tarieven voor een behandeltraject vanuit werkgever/bedrijf zijn op maat.

Een behandeling duurt gemiddeld 45- 60 minuten en vindt standaard plaats op locatie Stationsplein 99 – 217 te Heerhugowaard. De daadwerkelijk geïnvesteerde behandelingstijd wordt afgerond naar boven. Behandeling aan huis vindt plaats in overleg.

Declaratie

Standaard wordt er per behandeling een factuur per mail verstuurd. Deze kan tevens gebruikt worden om door te sturen naar de zorgverzekering.

Er wordt een betalingstermijn van 14 dagen aangehouden. Indien hiervan zonder overleg wordt afgeweken, zal er een betalingsherinnering verstuurd worden per mail. Indien betaling uitblijft na deze herinneringen, zal er een incassobureau ingeschakeld worden en zal het behandeltraject gestopt worden.

Indien een traject vanuit werkgever/bedrijf wordt bekostigd, kan de facturatie op maat worden gemaakt.

Betaling zal plaatsvinden via bankrekening gegevens: SusanvanKampen NL18KNAB0257201580

Klacht of geschilprocedure

Bij een klacht wordt als eerste stap verwacht dat dit ter sprake wordt gebracht bij de behandelend therapeut. Mogelijk kan de klacht tijdens een gesprek voor beide partijen op adequate wijze opgelost worden.

Club Lunar is aangesloten bij de Klachtenloket Paramedici (KLP) Dit is een onafhankelijke partij waar een klacht gemeld kan worden indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris zal de betreffende klacht in behandeling nemen. Indien de uitkomst hiervan onvoldoende is voor de cliënt, kan de klacht voorgelegd worden aan de geschillencommissie. Hier zijn kosten aan verbonden.

Voor meer informatie over het KLP:



Klachtenloket Paramedici

Maliesingel 39
3581 BK Utrecht
T030 310 09 29

E info@klachtenloketparamedici.nl